

Características Principales de su Teleconsulta:

- Utiliza una nueva plataforma: TeleCetep.
- Box de atención individual para cada paciente.
- Conexión a través de sitio seguro.

Requisitos técnicos:

- Se recomienda el uso de navegador Chrome.
- Se recomienda una conexión fija a internet (superior a 1 Mbps) o red móvil (4G).
- Necesita cámara web, micrófono y audífonos o parlantes.

Por favor siga las instrucciones para poder conectarse de manera exitosa.

Paso 1

Creación de cuenta de usuario

1 Ingresa al sitio seguro www.telecetep.cl

2 Si ya tiene una cuenta creada, ingrese su RUT y contraseña. Avance al Paso 2.



3 Si es usuario nuevo, haga clic en la opción “Crear cuenta” y complete el siguiente formulario:



- 4 Una vez completado el formulario, usted debe leer y aceptar los “términos y condiciones”. Luego, haga clic en “Registro” para crear su cuenta en el sistema.



GRUPO CETEP

TELECETEP

RUT: 15311900-7 Cédula: 982773165

Nombre: Roberto Email: rsalas@cetep.cl

Apellido: Salas Password: *****

A: Cuadra Confirmar password: *****

He leído y acepto los términos y condiciones de uso *

Registro

© 2019 - 2020

- 5 Llegará un correo de confirmación indicando que su cuenta ha sido creada con éxito, como se muestra en la imagen:

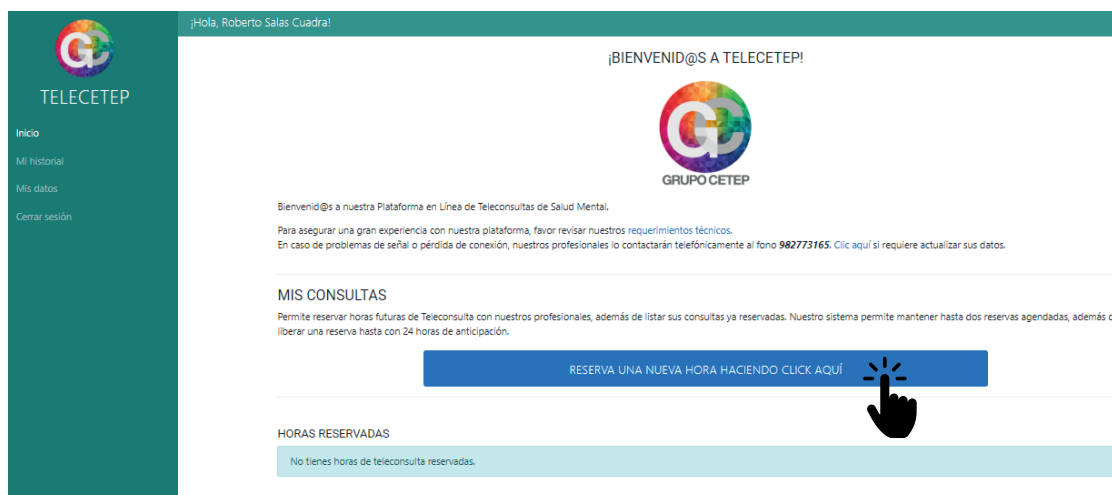


- 6 Ahora ya puedes iniciar sesión normalmente.

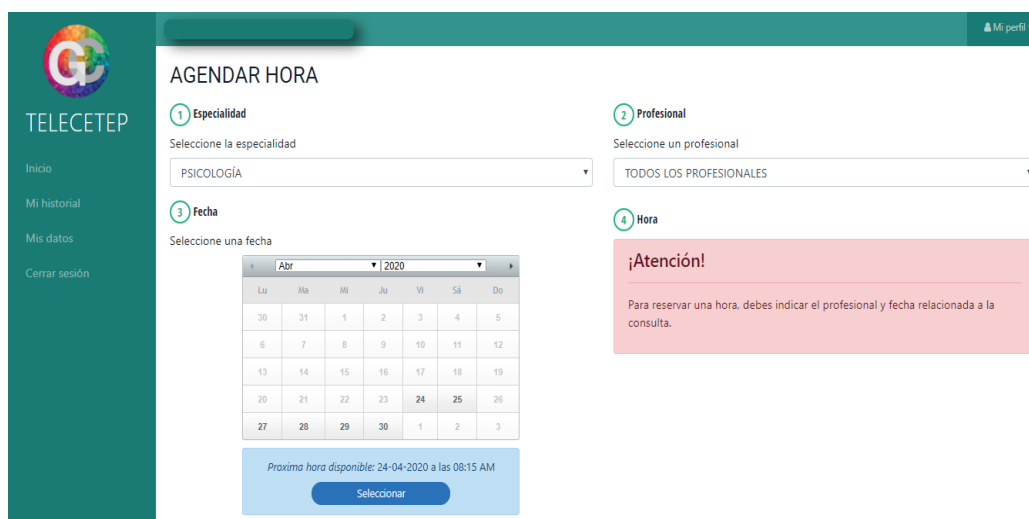
- 1 Ingrese el nombre de usuario y su contraseña. Haga clic en “Iniciar sesión” para continuar.



- 2 En la siguiente pantalla de bienvenida, podrá reservar la hora clínica y visualizar sus próximas atenciones ya reservadas. Para reservar nueva hora, presione el botón “Reservar una nueva hora haciendo click aquí” para continuar:



- 3 En la siguiente ventana, seleccione la especialidad, el profesional y la fecha deseada. Si cuenta con distintos convenios, estos también aparecerán en esta pantalla:



- 4 Una vez seleccionado lo anterior, elija la hora de su preferencia y haga clic en el botón “Continuar con la reserva”:

AGENDAR HORA

1 **Especialidad**
 Seleccione la especialidad
 PSICOLOGÍA

2 **Profesional**
 Seleccione un profesional
 FREDDY MENESES RIOS

3 **Fecha**
 Seleccione una fecha

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Proxima hora disponible: 24-04-2020 a las 08:15 AM

Seleccionar

Hora	Profesional	Especialidad	Seleccionar
08:15	FREDDY MENESES RIOS	PSICOLOGÍA ADULTO	<input type="radio"/>
08:45	FREDDY MENESES RIOS	PSICOLOGÍA ADULTO	<input type="radio"/>
09:00	FREDDY MENESES RIOS	PSICOLOGÍA ADULTO	<input type="radio"/>
09:15	FREDDY MENESES RIOS	PSICOLOGÍA ADULTO	<input type="radio"/>

Continuar con la reserva

- 5 El detalle de la reserva será mostrado en pantalla para su confirmación:

DETALLE RESERVA DE HORA

USTED ESTÁ APUNTO DE AGENDAR UNA HORA DE TELECONSULTA. EL DETALLE ES EL SIGUIENTE:

HORA: 08:45 AM
 FECHA: 24-04-2020
 ESPECIALIDAD: PSICOLOGÍA ADULTO
 PRESTACIÓN: PSICOLOGÍA
 PROFESIONAL: FREDDY MENESES RIOS
 CONVENIO: LIBRE ELECCIÓN

CONFIRMAR RESERVA CANCELAR

- 6 Si está de acuerdo con su selección, haga clic en el botón “Confirmar Reserva”:

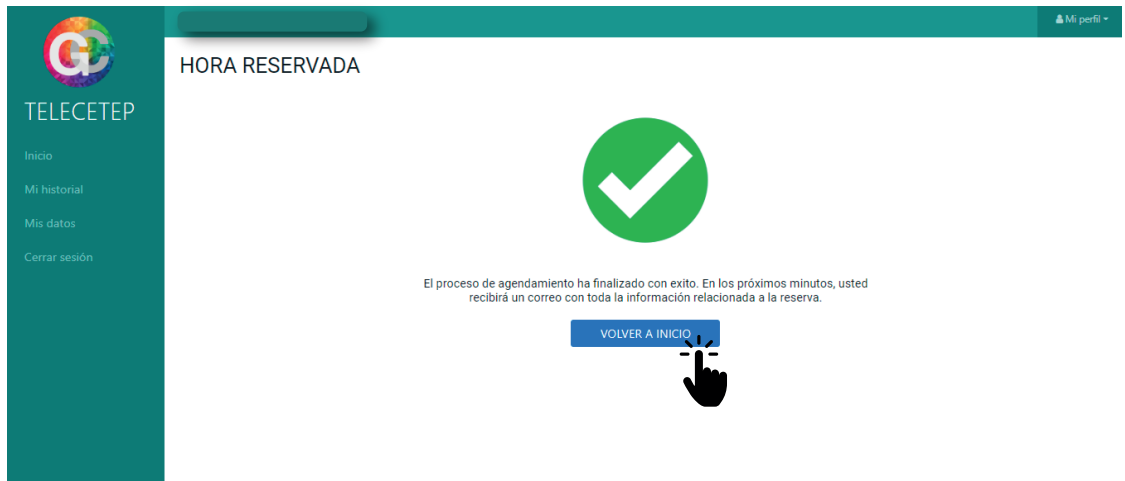
DETALLE RESERVA DE HORA

USTED ESTÁ APUNTO DE AGENDAR UNA HORA DE TELECONSULTA. EL DETALLE ES EL SIGUIENTE:

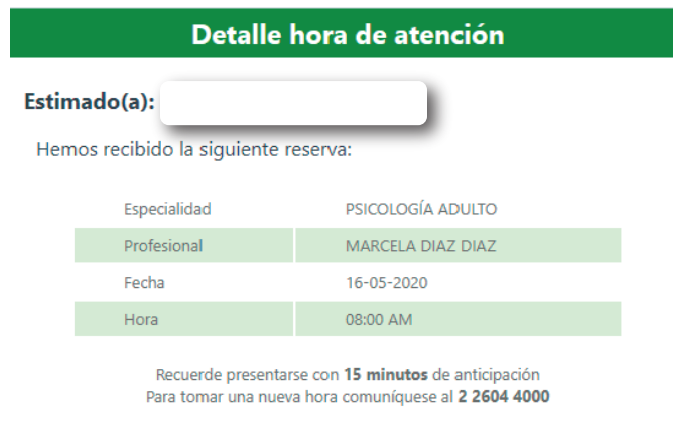
HORA: 08:45 AM
 FECHA: 24-04-2020
 ESPECIALIDAD: PSICOLOGÍA ADULTO
 PRESTACIÓN: PSICOLOGÍA
 PROFESIONAL: FREDDY MENESES RIOS
 CONVENIO: LIBRE ELECCIÓN

CONFIRMAR RESERVA CANCELAR

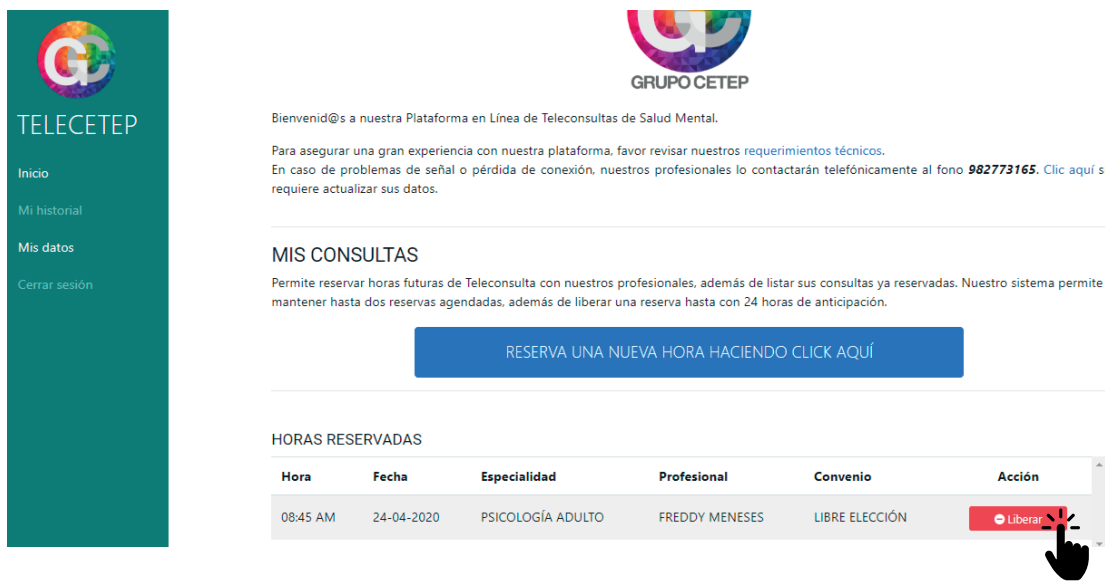
- 7 Finalmente, aparecerá el mensaje que su hora ha sido reservada de forma correcta. Haga clic en el botón “Volver al inicio” para volver a la página principal:



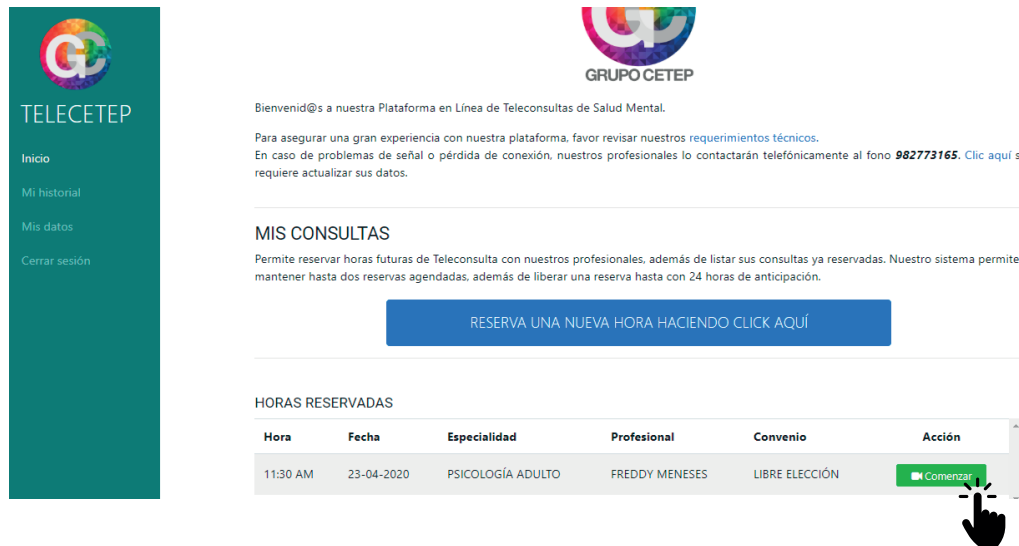
- 8 Además, llegará un correo a su buzón, indicando que la reserva fue generada correctamente:



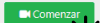
- 9 En la página de inicio, aparecerá su hora reservada como lo muestra la imagen. En el caso de que no pueda asistir a su cita programada, podrá liberar su hora desde el mismo sistema, presionando el botón “Liberar”:



- 10 Desde 30 minutos previos a su hora de atención, podrá ingresar al box virtual. Ingrese a su box presionando el botón “Comenzar”:




The screenshot shows the TELE CETEP web interface. On the left is a teal sidebar with the logo and navigation links: Inicio, Mi historial, Mis datos, and Cerrar sesión. The main content area features the GRUPO CETEP logo, a welcome message, and a section titled 'MIS CONSULTAS'. Below this is a blue button that says 'RESERVA UNA NUEVA HORA HACIENDO CLICK AQUÍ'. Underneath is a table of reserved hours:

Hora	Fecha	Especialidad	Profesional	Convenio	Acción
11:30 AM	23-04-2020	PSICOLOGÍA ADULTO	FREDDY MENESES	LIBRE ELECCIÓN	

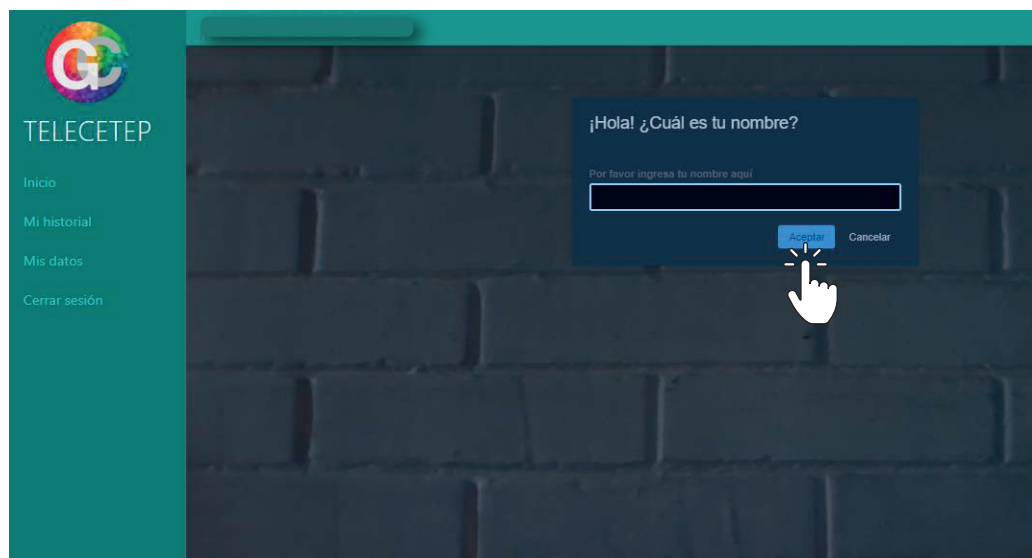
A hand cursor is pointing at the 'Comenzar' button in the table.

- 11 Al ingresar, se le solicitará activar su micrófono y cámara con la finalidad de que pueda comunicarse con el profesional. Presione en la ventana emergente el botón “Permitir” para realizar dicha acción como se indica en la imagen:



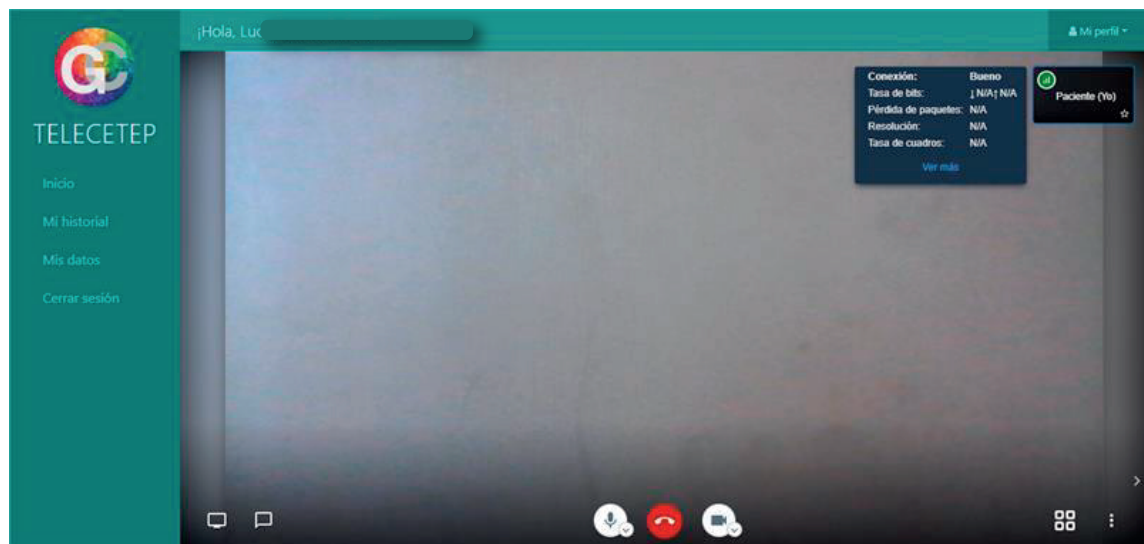
The screenshot shows a browser permission dialog box over the TELE CETEP interface. The dialog has two sections: 'Usar tu micrófono' and 'Usar tu cámara'. Below each section are 'Permitir' and 'Bloquear' buttons. A hand cursor is pointing at the 'Permitir' button for the microphone. In the background, a grey message box says: 'La video llamada se interrumpió porque se detuvo este equipo. Seleccione Permitir cuando su navegador pida permisos.'

- 12 El sistema pedirá confirmar su nombre para que el profesional pueda identificarlo correctamente. Ingrélo y haga clic en el botón “Aceptar”:



The screenshot shows a name confirmation dialog box over the TELE CETEP interface. The dialog has a dark background with a keyboard texture. It contains the text: '¡Hola! ¿Cuál es tu nombre?' and 'Por favor ingresa tu nombre aquí'. Below the text is a text input field. At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A hand cursor is pointing at the 'Aceptar' button.

- 13 Luego, ingresará al box en donde lo estará esperando el profesional:



- 14 Cuando termine la atención, se mostrará la siguiente pantalla con tips de salud:



- 1 Dentro de la aplicación, encontrará su historial de atenciones, en la sección “Mi historial”:



MI HISTORIAL
Mi histórico de reservas de horas y de atenciones de Salud Mental en Centro Médico Cetep.

HISTORIAL DE RESERVAS

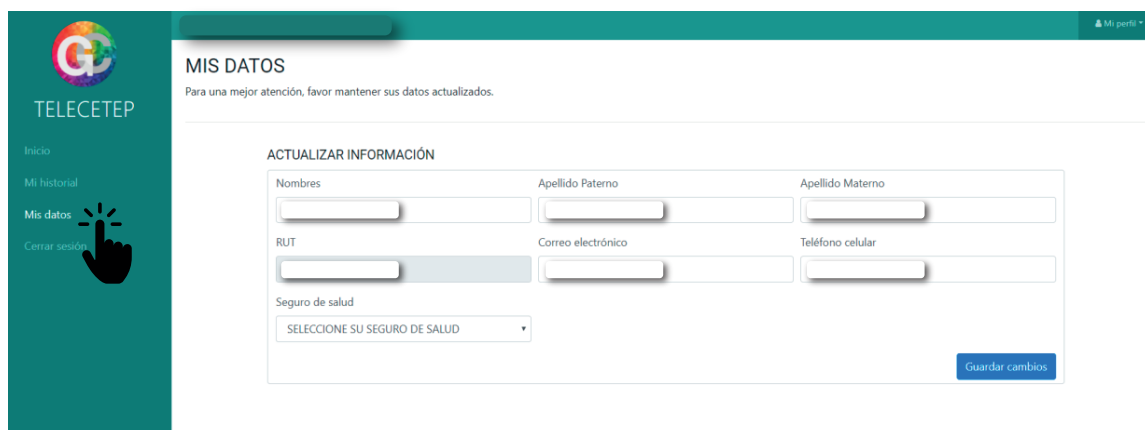
Mostrar 10 registros

Hora	Fecha	Profesional	Especialidad	Prestación	Asiste
11:30 AM	23-04-2020	FREDDY MENESES RIOS	PSICOLOGÍA ADULTO	PSICOLOGÍA	SI

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

- 2 También, podrá actualizar sus datos en la plataforma en la sección “Mis datos”:



MIS DATOS
Para una mejor atención, favor mantener sus datos actualizados.

ACTUALIZAR INFORMACIÓN

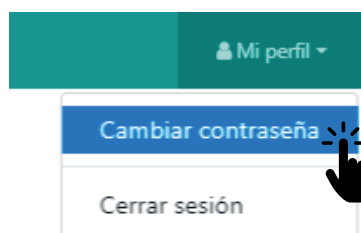
Nombres Apellido Paterno Apellido Materno

RUT Correo electrónico Teléfono celular

Seguro de salud
SELECCIONE SU SEGURO DE SALUD

Guardar cambios

- 3 En sección “Mi perfil” (costado superior izquierdo), puede reemplazar su contraseña seleccionando “Cambiar contraseña”:



Mi perfil

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

- 4 Aparecerá el siguiente formulario en donde podrá cambiar la contraseña como se indica en la imagen:



GRUPO CETEP

TELECEP

Contraseña actual

Nueva contraseña. Mínimo 6 caracter

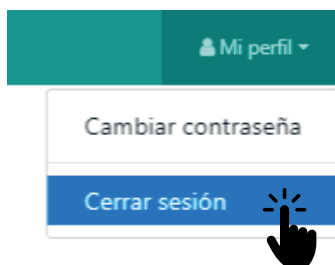
Confirmar contraseña

Cambiar contraseña

Volver

© 2019 - 2020


- 5 También podrá salir de su sesión presionando el botón “Cerrar sesión”:

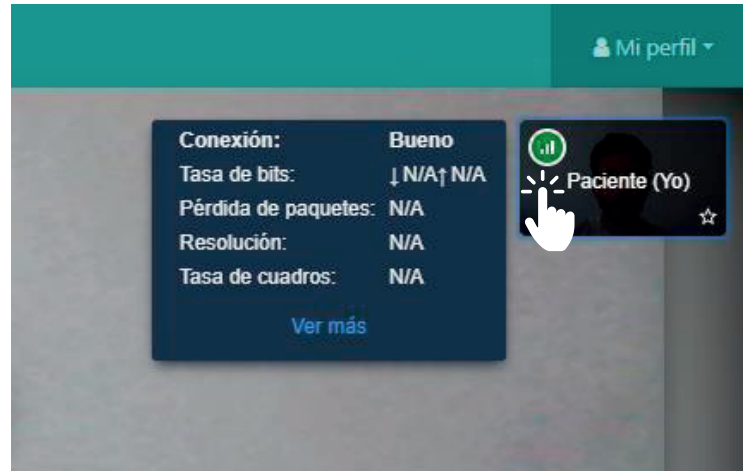


Mi perfil ▾

Cambiar contraseña








Cerrar sesión

- 1 La plataforma tiene la capacidad de medir en tiempo real la calidad de su conexión durante la atención mediante el ícono  ubicado en el costado superior derecho. Podrá ver más detalles presionando el icono de estado de conexión como se muestra en la imagen:



- 2 A continuación, se entrega una descripción de los botones que tiene habilitada la plataforma:



- a.  Compartir pantalla: Permite mostrar exámenes o informes desde su PC.
- b.  Chat: Permite una comunicación escrita entre profesional y paciente.
- c.  Micrófono: Permite activar y desactivar el micrófono del equipo.
- d.  Colgar llamada: Termina la llamada una vez que la atención a finalizado.
- e.  Cámara: Permite activar y desactivar la cámara del equipo.
- f.  Vista Mosaico: Permite ver en una misma pantalla la imagen del profesional y del paciente.
- g.  Más opciones de menú: Permite ver opciones avanzadas y ajustes del sistema de videollamadas.

**El cuidado de tu Salud y Bienestar,
a un click de distancia.**